



Qualitätsentwicklung

in der Kirchengemeinde Victorbur

Arbeitsgebiet Bibelstunden

SWOT-Analyse



Projekthandbuch und Projektplanung

Festlegen der Terminologie, Methoden und Standards
Dokumentenstruktur Arbeitsfelder und Arbeitsbereiche
Formulare und Vorlagen

Allgemeingültige Dokumente

Bestandsaufnahme der Arbeitsbereiche

Bauftragungen durch den Kirchenvorstand

Vision und Leitbild

Selbstbewertung

Organigramm



Arbeitsfeld Gruppen, Kreise und Projekte

Arbeitsgebiet Bibelstunden

Kurzbeschreibung Bibelstunden

Kundenpfadanalyse

SWOT-Analyse und Zieldefinition

Teilorganigramm

Ablaufdiagramm

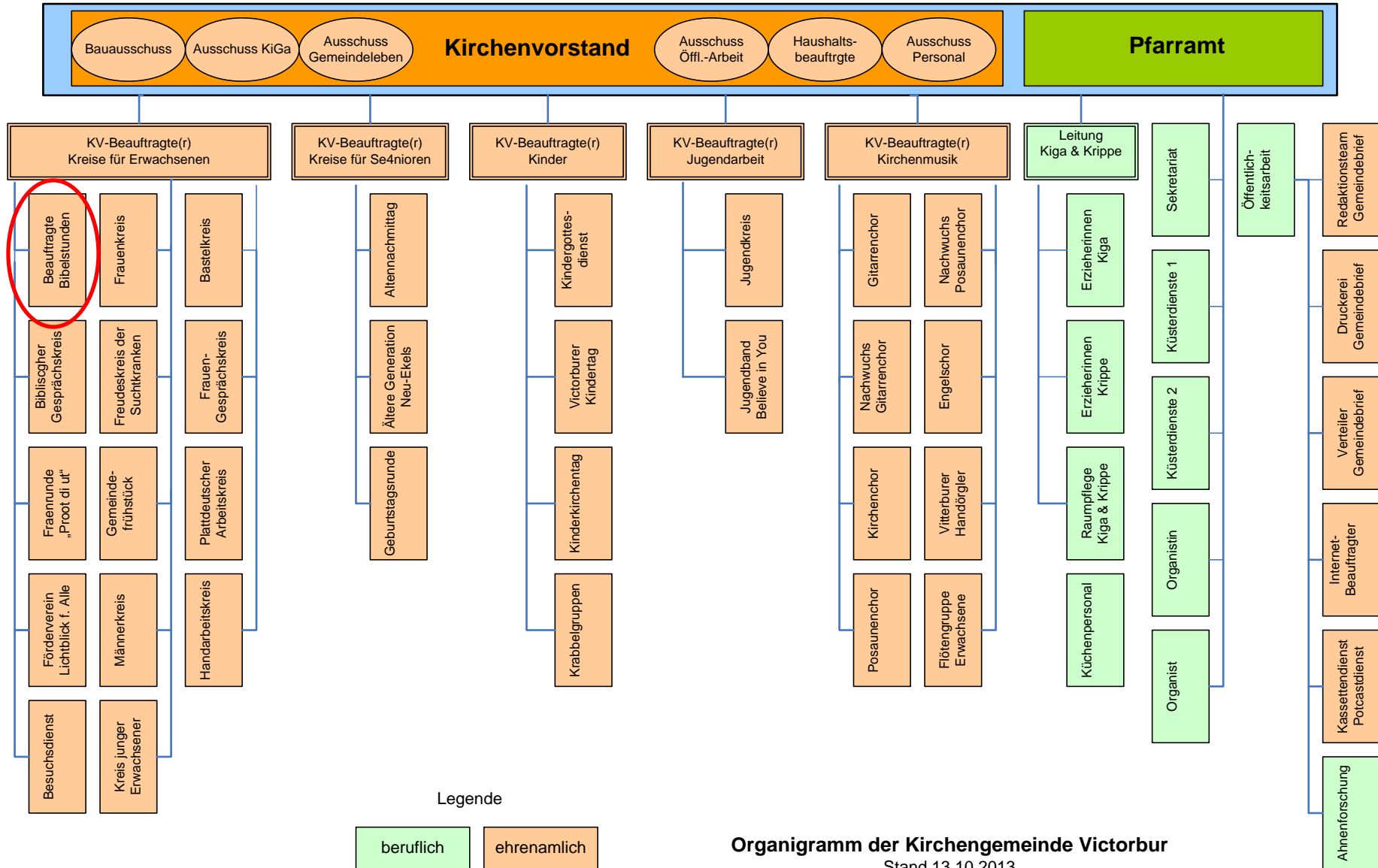
Aufgabenbeschreibung

Maßnahmen- und Bedarfsplanung

Validierung

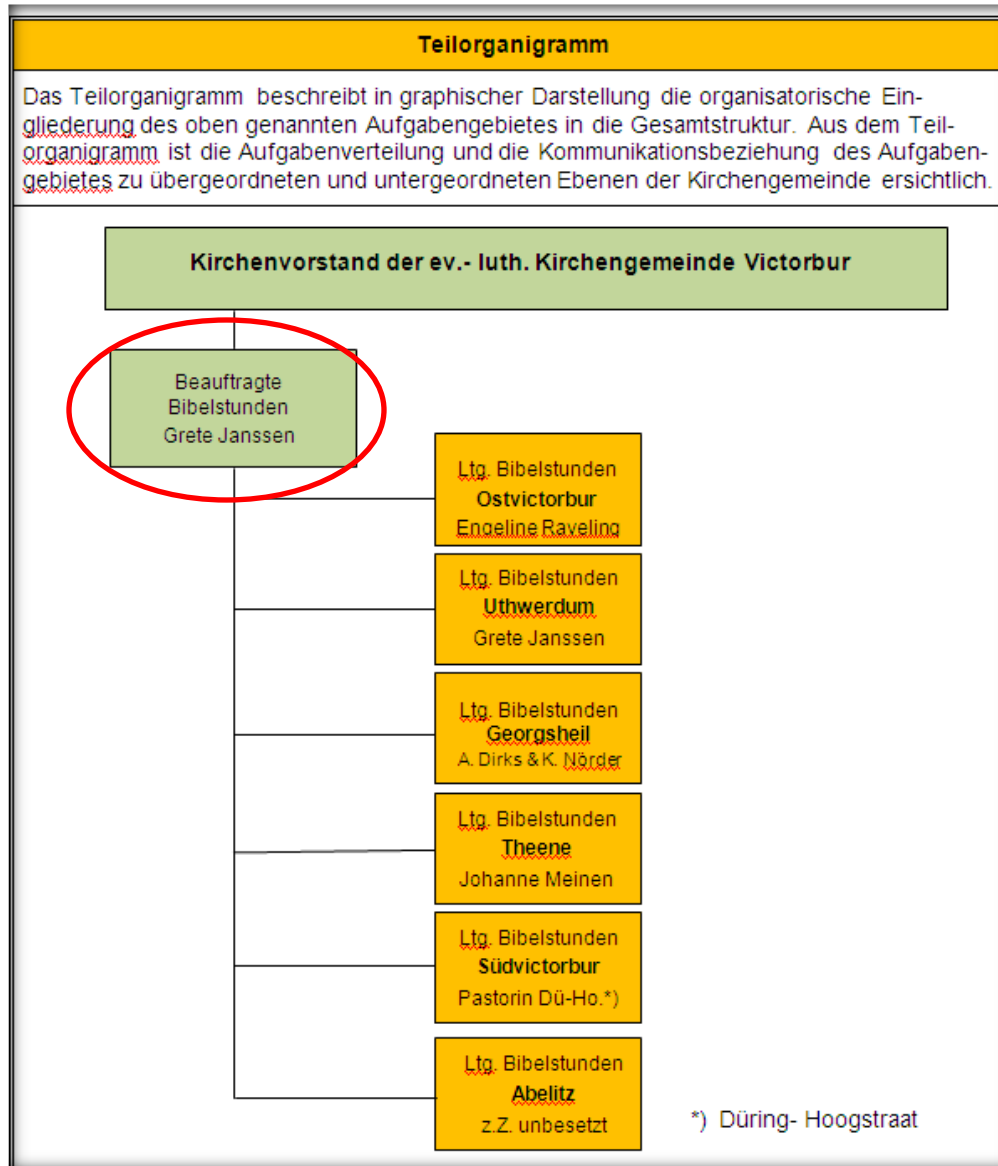
Arbeitsgebiet X,.....Z

Qualitätsentwicklung in der Kirchengemeinde Victorbur



Organigramm der Kirchengemeinde Victorbur

Stand 13.10.2013





SWOT-Analyse

Schritt 1 Sammlung innerer Stärken und Schwächen

Stärken	Schwächen
<p>Klares Leitbild der Kirchen-Gemeinde enthält den Auftrag, Bibelstunden in jedem Dorf der Gemeinde einzurichten. Dieser Auftrag hat zur Einführung von Bibelstunden in allen 6 Ortsteilen der Kirchengemeinde geführt. Es besteht eine stabile Annahme der Bibelstunden.</p> <p>Informationen zu Bibelstunden im (Ort und Zeiten) auf der Homepage und im monatlichen Gemeindebrief.</p> <p>In allen Ortsteilen stehen kostenlose Räumlichkeiten für die Durchführung der Bibelstunden zur Verfügung.</p> <p>In 2 Ortsteilen stellen die Bibelstunden-Leiterinnen ihre eigenen Räumlichkeiten zur Verfügung</p>	<p>Es finden überwiegend nur ältere Menschen Zugang zur Bibelstunde aufgrund mangelnder Attraktivität der Bibelstunden für jüngere Gemeindeglieder.</p> <p>Nur eine Person für den Gemeindebrief zuständig. Nur eine Person ist z.Z. in der Lage die Homepage fortzuschreiben.</p> <p>Alter der Leiterinnen der Bibelstunden. Fällt durch Krankheit oder Tod eine Leiterin aus</p> <ul style="list-style-type: none">- ist die Aktivierung einer Vertreterin bzw. einer neuen Leiterin problematisch.- Bibelstunden fallen aus bzw. ein Neubeginn ist nicht möglich oder zieht sich hin.- Die Bereitstellung von Räumlichkeiten ist nicht gesichert.



SWOT-Analyse

Schritt 1 Sammlung innerer Stärken und Schwächen (Fortsetzung)

Stärken	Schwächen
<p>In 4 Ortsteilen stellen Institutionen Räumlichkeiten zur Verfügung.</p> <p>Aus den zahlreichen Arbeitskreisen der Kirchengemeinde für Erwachsene und durch die große Teilnehmerzahl rekrutieren sich Interessenten für die Bibelstunden.</p> <p>Die Arbeit in den Bibelstunden wird positiv beeinflusst und gestärkt durch die Arbeit im biblischen Gesprächs-kreis der Gemeinde.</p>	<p>- Sicherstellung der Räumlichkeiten abhängig vom Wohlwollen der Institutionen, bzw. ihrer Leitung</p> <p>90 % der Besucherschaft der Bibelstunden ist weiblich.</p> <p>Ein höherer Anteil der männlichen Besucher ist wünschenswert.</p>



SWOT-Analyse

Schritt 2 Betrachtung von Stärken, Schwächen, Chancen und Risiken im Zusammenhang

Stärken / Chancen	Chancen / Schwächen
<p>Verstärkte Darstellung der Bibelstunden</p> <ul style="list-style-type: none">- Inhalte,- Flair und Stimmungsbilder,- Zusammengehörigkeitsgefühl,- Orte und Termine <p>im Internet, Gemeindebrief und in der örtlichen Presse.</p>	<p>Einsetzen eines Redaktionsteams für den Gemeindebrief zur Verhinderung von Ausfällen des Gemeindebriefes.</p> <p>Werben und Einarbeiten eines stellvertretenden Internetbeauftragten zur Gewährleistung der Kontinuität und Aktualität der Internetpräsentation der Gemeinde.</p>



SWOT-Analyse

Schritt 2 Betrachtung von Stärken, Schwächen, Chancen und Risiken im Zusammenhang

Risiken / Stärken	Risiken / Schwächen
<p>BS-Schwerpunkte setzen</p> <ul style="list-style-type: none">- für jüngere Gemeindeglieder- in den Abendstunden (Betruftstätige)- in hochdeutscher Sprache- in offener Themenwahl, d.h. die Teilnehmer liefern die Themen	<p>Aus niederschwelligen Veranstaltungen und Angeboten der Gemeinde wie z.B. Frauenkreis, Gemeindefrühstück, Gemeindefahrten Teilnehmer für die Bibelstunden rekrutieren.</p> <p>Abhängigkeit von Institutionen und deren Leitung zur Gewährleistung von Räumlichkeiten</p>



SWOT-Analyse

Schritt 3 Ziele und Kriterien der Zielerreichung

Ziele	QE-Maßnahmen zur Zielerreichung
1. Gewinnung jüngerer Gemeindeglieder zur Teilnahme an Bibelstunden.	1. /2. Verbesserte Darstellung der BS-Arbeit im Internetauftritt, Gemeindebrief, Presse, Facebookgruppe „Victorface“ Bibelstunden-Schwerpunkte setzen, z.B. - für jüngere Gemeindeglieder - in den Abendstunden (Berufstätige) - in hochdeutscher Sprache - offene Themenwahl durch Teilnehmer - „coole“ Namensgebung gemäß Schwerpunkt - Themen der Bibelstunden bekannt geben
2. Steigerung der Teilnehmerzahlen in den Bibelstunden	
3. Gewährleistung der Kontinuität und Aktualität des Gemeindebriefes. (langfristiges Ziel)	
4. Gewährleistung der Kontinuität und Aktualität des Internetauftrittes der Gemeinde. (mittelfristiges Ziel)	
5. Gewährleistung von Räumlichkeiten ohne Abhängigkeiten von Institutionen (langfristiges Ziel)	
	3. Einsetzen eines Redaktionsteams für den Gemeindebrief.
	4. Stellvertretenden Internetbeauftragten
	5. Anmietung von Räumlichkeiten unter Kostengesichtspunkten



SWOT-Analyse

Schritt 4 Maßnahmen und Bedarfsplanung

QE-Maßnahmen	Durchführung & Bedarf
Erstellen Dokumentationen für die Leitung von BS - Organisation und Durchführung von Bibelstunden - Einführung eines(r) neuen Teilnehmers(in) -Vertreterregelung	QE-Team und Beauftragte für BS Kein finanzieller Bedarf
Infoschrift oder Flyer als Handout für interessierte	QE-Team, 200 € für Druck
Kontaktformular auf der Homepage einrichten mit Zieladresse Gemeindebüro.	Internetbeauftragter, 0 €
Installation eines AB mit Aufspreechfunktion	Gemeindebüro, 100 €
Anfahrtsskizze zu den BS-Orten auf der Homepage	Internetbeauftragter, 0 €
Erstellen Liste je BS mit Namen und Telefonnummern	Gemeindebüro, 0 €
Erstellen einer Informationsseite auf der Homepage	Internetbeauftragter, 0 €
Einsetzen eines Redaktionsteams für den Gemeindebrief	Kirchenvorstand, 0 €
Stellvertreter Internetbeauftragter für Homepage	Kirchenvorstand
Bibelstunden mit Schwerpunkten einrichten zur Gewinnung jüngerer Gemeindeglieder	Kirchenvorstand Gesamte Kosten: 300,00 €



SWOT-Analyse

Schritt 5 Validierung

Die Validierung beginnt unmittelbar während und nach der Umsetzung der aufgezeigten Maßnahmen. Sie sollte in allen Bibelstunden durchgeführt werden durch Besuche und Gespräche von QE-Beauftragten mit BS-Teilnehmern und Bibelstundenleiterinnen. Die Dokumentation der einzelnen Validierungsergebnisse zeigt ebenfalls den Nachjustierungsbedarf und wird in einem **iterativen Prozess** fortgeschrieben.

Für jede QE-Überprüfung ist ein Bericht zu fertigen, der folgende Angaben enthalten soll:

- **Datum der QE-Überprüfung**
- **Auditor**
- **Bibelstunden-Ort**
- **Überprüfte Maßnahme**
- **Ergebnis der Umsetzung**
- **Grund für die Nichtumsetzung bzw. Nichtumsetzbarkeit**



SWOT-Analyse

Ein iterativer Prozess

